

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 4月 7日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス さくらんぼ八戸

保護者等数（児童数） 16 回収数 13 割合 81.25 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13			広いスペースが確保され、遊び場と勉強の場が分かれていて気持ちの切り替えができやすいと思います。	広すぎて集中できないときはパーティションなどで区画を区切って対応している。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13			専門性が適切かはわからない。	児童発達支援管理責任者をはじめ、保育士や理学療法士が在籍している。わかりやすいように見えやすいところに職員紹介を準備検討する。また、名札には資格も記載している。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	4		スロープや手すりなどはないようだが、段差がなくバリアフリーの配慮がなされている。	玄関前の段差以外、目立った段差はない。また、壁も上部を開けることで音声が届きやすい構造になっている。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	12	1		計画書を作ってもらい、説明もしてもらっている。	サービス利用計画書やセルフプランに基づいて計画を作成し、定期的にモニタリング、必要があれば変更もしている。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	12	1		季節感に合わせた価値同を多く取り入れてもらっていると思う。	全職員で話し合い、また地域の行事などの情報も取り入れ、計画している。また、過去の活動も参考に反省を生かしてより良い活動を行えるように努めている。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	7		公園などの野外活動を計画してくださり、そちらで障害のない子どもとの交流もあるのではないかと思います。	児童クラブへの外出はないが、公園などで障害のない児童との交流はある。コロナ明けには、児童館も外出先として計画していきたい。

保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13			見学時や契約時に説明してもらった。また、質問をすればいつでも答えてもらえる。	見学時、契約時に説明をし、不明な点はいつでも質問を受け付けることができるように体制を整えている。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1		送迎時にその日にあった出来事・様子などを教えていただいている。また家の様子も伝えている。	送迎時やLINEなどで利用時の様子を伝え、また自宅などでの様子も聞いている。今後も継続していく。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	4		面談したことはないが、都度話は聞いている。また連絡帳を見ている。相談すると解決するために一緒に考えてもらえる。	必要時や希望時は面談も検討していく。現時点では、主にLINEや電話で助言等の支援を行っている。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	7	3	保護者会などがあっているかわからない。参加したことがないが不満もない。	実施していないが、今後機会があれば検討していきたい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	5		気づいた点は伝え、迅速に対応してもらっている。	苦情はすぐに対応できるように管理者が携帯電話を持っている。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13			情報の伝達は、送迎時かLINEで行われている。	送迎時に情報共有を行い、また管理者からもLINEなどで連絡ができる体制を整えている。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1		インスタグラムに日々の様子を見ることができている。	会報の発行はないが、ホームページやインスタグラムで活動の様子が見れる。また、自己評価もホームページに公表予定。
14	個人情報に十分注意しているか	13			注意してもらっていると思う。同意書も書いている。	個人名が記載された文書はすべて細断し、顔写真は同意を得た児童のみ、インスタグラムやホームページに掲載している。	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1	マニュアルなどを見たことはないが、作成しているという説明は受けている。コロナ発生時などは速やかに連絡をもらい、対応されていた。	誰でも見やすいように、マニュアルをファイリングし、配置した。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	4	訓練をしているかわからないが、説明はしてもらった。	幼い児童が多いため、訓練と提示して行わず、避難箇所までのお散歩という形式で実施している。また、普段より避難場所に遊びに行くなどして、距離感を縮めている。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13		いろいろなイベントを企画され、子供も楽しんでいます。	今後も楽しめる教室づくりに努めています。
	18	事業所の支援に満足しているか	13		毎回写真を送ってもらえるのがとてもうれしい。大変満足している。	今後も、より良い支援を目指して努力していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。