

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 5年 3月 25日

事業所名 放課後等デイサービスさくらんぼ天祐

保護者等数 23（児童数 27） 回収数 13 割合 57%

	チェック項目	はい		いいえ		ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	0			・室内が広くてスペースが十分確保されている。	令和3年8月天祐に移転し支援スペースが広く活動に余裕を持たせることが出来た。さらに快適に過ごすことが出来るようにリフォームを計画中。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1			・スタッフの数を定期的にHPにて知らせてほしい。	児童発達支援管理責任者、児童指導員、保育士などの経験豊富なスタッフと人員配置以上に職員を配置している。 ・天祐教室から八戸教室に年度途中で職員の異動があった。送迎時に都度紹介している。 ・本年度から学生アルバイトを採用し、さらに見守りを強化した。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	0			・段差がないので転倒するリスクが少ないと思う。	・床の高さを上げ、足への負担が軽くなるようにリフォーム予定。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13	0			・本人に合った内容で計画作成していると思いません。	契約時に聞き取りを行い、より詳しい状況の把握を行う為、フェイス・アセスメントシートを記入していただき、保護者ニーズや利用児童の分析に努めている。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13				・毎月いろいろなイベントが企画されていて楽しそう。 ・毎日とても楽しみにしています。 ・長期休暇中、様々な活動が予定され固定ではない。	・目標達成時や児童の様子を伺い、様々な活動や経験を行う。また、希望者には個別で相談・聞き取りを行い興味分野を引き出した上で個別のワークを作成している。 ・平日は個別の活動プログラムを中心に各自で活動。休日・長期休暇はイベントカレンダーを使用し、お出かけ・制作・調理・運動・お買い物体験など経験と成功体験を重ね笑顔いっぱい雰囲気大切にしている。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	6			・利用数か月でまだわかりません。 ・現在コロナの影響により活動が出来ていないようです。	・地域の公園で近所の子供達と交流体験。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13				・詳しく説明がありました。	利用者、保護者同伴のもと、見学・体験をして頂き、説明後、ご納得の上で契約を結んでいる。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	0			・送迎時にLINEにて、その日の出来事・状況を詳しく教えていただいている。 ・お互い伝えあい出来、共通理解が出来ていると思う。	個別の連絡先や送迎時に日頃の様子や今後の課題について話し合いを行っている。また計画書の見直し時期には利用者、保護者への説明、同意を頂いている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1			・面談の回数を増やしてほしい。 ・先生と面談が出来、育児について相談させていたいただき、助言をいただいている。	・相談専門員を紹介するなどの情報提供を行う。 ・アセスメント時期に児童発達支援管理責任者より説明を行う。新型コロナが落ち着くまで事務所での面談を自粛していた。 LINEや送迎時に面談を行った。 ・面談希望者は来所して頂いている。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	1			・コロナの為仕方ない。 ・他の保護者に連絡を取りたい時に間に入って連絡先交換をして頂いた。	・新型コロナが落ち着き次第保護者参加型のイベントを企画予定。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13				・頻繁に対応していただいている。	・相談、苦情の窓口の設置。保護者への窓口の説明を行っている。保護者に対し、相談、苦情等について何かないか声掛けを行っている。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13				・24時間LINEでの連絡は便利。 ・LINEにて子どもに内容を知られないよう情報伝達出来るよう配慮がされている。	・保護者の意向は送迎時や支援会議、相談支援専門員との連携している。またLINEを使用した相談窓口を設置。24時間保護者の相談ができる体制を整えている。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13				・ブログやSNSで活動の様子を頻繁に更新してもらっているのがありがたいです。 ・Instagramにて日々の活動様子を写真・動画にして観ることが出来る。文章もあり、よりわかりやすい。その日の様子を写真・動画を個人LINEに送付していただき活動内容が分かり安心します。	・事業者等での活動の様子をHP・Instagramにて公開している。 ・毎月行事予定表を発行している。 ・Instagramで毎日毎日活動の様子をお知らせしている。
14 個人情報に十分注意しているか	13				・Instagramも配慮が出来ています。	職員は雇用契約書に個人情報保護に係る内容を記載している。また個人情報に関わる書類全てにおいて、鍵付き書庫に保管、シュレッター作業を行っている。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	2			・意見なし	・手洗いはペーパータオルを使用。利用者が手に取る物へのアルコール消毒、破損がないかの点検を全職員で行っている。 ・非接触の体温計を使用している。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	2			・意見なし	・児童を含めた避難訓練を実施。（火災・風水害）
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	1			・楽しそうに行く準備をしています。 ・さくらんぼに行く日は特に楽しみにしています。いつもありがとうございます。 ・毎日笑顔が見られる。	・自宅でも学校でもない、新たな居心地の良い空間作りを行う。 ・常に一人ひとりの児童と向き合い、個別と集団活動を組み合わせた支援を行う。 ・たくさんの行事やルール遊びを通じ、日常生活、社会性スキルの向上に努める。 ・本人の意思や興味を尊重した支援を行う。
	18 事業所の支援に満足しているか	13				・土日開所して頂いてありがたいです。 ・家ではできないことが体験出来て成長を感じています。 ・たくさんの利用者があるなか、よく見ていただき支援してくださっています。	ありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。