

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4年 4月 7日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスさくらんぼ開成

保護者等数 25（児童数 28） 回収数20 割合 80%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	3	0	活動中の現場をみていないので評価しづらいです。 遊ぶスペースと学習スペースが分かれているのが良いです。	パーティションを使用するなどしてクールダウンを行えるスペースの確保に努めている。児童が活動するスペースを広くとれるように教室内の配置を行っている。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	3	0	・一日にどれだけの職員数で対応して下さっているのか分からない。 ・資格を持った先生が多い。	児童発達支援管理責任者、児童指導員、保育士などの経験豊富なスタッフと人員配置以上に職員を配置している。 ・利用児童が多い日は、補助等で業務にあたる人材の確保があるとおかしい。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	8	2	階段が長く、やや急なのが気になります。	転倒防止の為、フローリングにはスポンジマットを敷き、机角にはゴムを使用。危険な物は手の届かない場所に設置している。階段の昇降時は手すりを設置し、目印をつける塗してあげ、事故防止に努めている。
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18	2	0	・充分なものを作成して頂きました。 ・セルフプランにより近づけた内容になるとさらにありがたいです。	契約時に聞き取りを行い、より詳しい状況の把握を行う為、フェイス・アセスメントシートを記入していただき、保護者ニーズや利用児童の分析に努めている。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20	0	0	・様々な活動を提案して頂き、貴重な体験が出来ている。 ・室内での学習、屋外での体験などイベント等を考えてある。 ・毎月いろんなイベントを考えてくださり嬉しく思います。	・目標達成時や児童の様子を伺い、様々な活動や経験を行う。また、希望者には個別で相談・聞き取りを行い興味分野を引き出した上で個別のワークを作成している。 ・平日は個別の活動プログラムを中心に各自で活動。休日・長期休暇はイベントカレンダーを使用し、お出かけ・制作・調理・運動・お買い物体験など経験と成功体験を積み重ねる活動を行っている。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	10	3	・コロナ禍なので難しいのでは？ ・公園に良く行って下さっている印象なので、そこで関わりたいと思います。	・地域の公園で近所の子供達と交流をしています。 ・児童クラブ等への外出先を検討し、希望者には交流の機会を提供する。
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0	・利用する前にありました。 ・いつも丁寧に对应して頂いているので全く不満なく預けられます。	利用者、保護者同伴のもと、見学・体験をして頂き、説明後、ご納得の上で契約を結んでいる。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	0	0	・子どもの性格や癖を理解し対応して頂いており、こちらの要望にも迅速に対応して頂き本当に助かっています。 ・毎日、詳しく連絡帳を書いてくださっています。	個別の連絡先や送迎時に日頃の様子や今後の課題について話し合いを行っている。また計画書の見直し時には利用者、保護者への説明、同意を頂いている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2	0	・相談を行うとしっかりと助言をいただきありがたいです。 ・いつも丁寧に对应して頂いています。	・相談専門員を紹介するなどの情報提供を行う。 ・アセスメント時期に児童発達支援管理責任者より説明を行う。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	5	15	・今のところ保護者会、保護者同士の交流等はあっていないのでは・・・？	今後、事業所内で平日の午前中の時間を利用し、保護者交流サロンを検討しています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	1	0	・LINEで迅速な対応をしていただけたのでありがたいです。 ・適切に対応して頂いていると思います。	相談、苦情の窓口の設置。保護者への窓口の説明を行っている。保護者に対し、相談、苦情等について何かないか声掛けを行っている。提出物等、保護者への通達がある場合は確実におこなっていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	0	0	・送迎時に色々と話せる。 ・子どもも送迎時に職員さんと話しています。	保護者の意向は送迎時や支援会議、相談支援専門員との連携している。またLINEを使用した相談窓口を設置。24時間保護者の相談ができる体制を整えている。
	13 定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	0	0	・HPブログにて活動の様子が確認できます。 ・ブログや行事予定が丁寧で分かりやすい。 ・欠席等の連絡もLINEが出来て便利です。	・事業者等での活動の様子をHPにて公開している。 ・毎月行事予定表を発行している。 ・必要に応じて事業者会報を発行している。
14 個人情報に十分注意しているか	19	1	0	・適切に対応していただいている。	職員は雇用契約書に個人情報保護に係る内容を記載している。また個人情報に関わる書類全てにおいて、鍵付き書庫に保管、シュレッター作業を行っている。	
非 常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	1	0	・感染症が出た際の留意点や連絡事項についての連絡が随時ありました。 ・契約時にマニュアルが記載されたものを頂きました。	・手洗いはペーパータオルを使用。利用者が手に取る物へのアルコール消毒、破損がないかの点検を全職員で行っている。 ・その都度、保護者には説明を行っている。 ・マニュアルを作成し、ご契約時に書面に発行している。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	1	1	避難訓練の話子どもから聞きました。 訓練に参加したことが無いのでわかりません。	児童を含めた避難訓練を実施している。(火災、地震等)
満 足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	0	・本人がとて楽しみにしています。 ・お友達も職員さんも大好きみたいです。 ・楽しみにしており月23日をフルで使わせてもらっています。 ・今は曜日指定していますが、子どもは毎日行きたがっています。	・自宅でも学校でもない、新たな居心地の良い空間作りを行う。 ・常に一人ひとりの児童と向き合い、個別と集団活動を組み合わせた支援を行う。 ・たくさんの行事やルール遊びを通じ、日常生活、社会性スキルの向上に努める。 ・本人の意思や興味を尊重した支援を行う。
	18 事業所の支援に満足しているか	19	1	0	・子どもの家以外での居場所が出来ました。 ・笑顔で通えていて嬉しく思います。 ・息抜きになっています。	ありがとうございます。今後ともよろしく願います。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。