

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 2年 11月 21日

事業所名 放課後等デイサービスさくらんぼ

保護者等数 30 (児童数 36) 回収数 16 割合 53%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2		・勉強をする場所、遊ぶ場所などきちんと分けてあり子供達は活動しやすいと思います。 ・2階建ての事業所ですし、写真を見て一人一人のびのびと過ごせていると感じます。	事業所の構造上、スペースに限りがある為、仕切り等の設置が見込めない。パニック時は二階別室を利用するようにしている。パーティションパネルでエリア分けし宿題スペースの確保をしている。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2		・いろいろな資格を持った先生がいっしょって安心します。 ・適切だと思います。 ・毎日の配置数は分かりませんが子供がいつも楽しく安全に安心して過ごせていると思います。	児童発達支援管理責任者、児童指導員、保育士、准看護師、教員免許、精神保健福祉士などの資格豊富なスタッフと人員配置以上に職員を配置している。 ・利用児童が多い日は、補助等で業務にあたる人材の確保があるとお問い合わせ。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	8		・なかなか迎えに行かないのでよく分かりません。	転倒防止の為、フローリングにはタイルカーペットを敷き、机角にはゴムを使用。危険な物は手の届かない場所に設置している。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15	1		・個人の計画書を作成して頂き、どんなことを目標にしているかなど詳しく記入してあるので分かりやすくとても良い。	契約時に聞き取りを行い、より詳しい状況の把握を行う為、フェイス・アセスメントシートを記入していただき、保護者ニーズや利用児童の思いに沿った計画を作成している。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16			・色々なイベントを考えてもらっていて、いつもすごいと思っています。 ・活動の幅が広いと思います。 ・本人のペースに合わせて取り組んでもらえていると思います。 ・毎月のスケジュール表でいつ何をやるのか分かりやすいですし、色々なイベントや活動があるので子供が楽しく利用できています。	・目標達成時や児童の様子を伺い、様々な活動や経験を行う。また、希望者には個別で相談、聞き取りを行い興味分野を引き出した上で個別のワークを作成している。 ・平日は個別の活動プログラムを中心に各自で活動。休日・長期休暇はイベントカレンダーを使用し、課外活動・制作・調理・運動・買い物体験など経験と成功体験を積み重ねる活動を行っている。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	6	4	・コロナで外部との交流はあっていない。 ・学校では障がいのない子供と常に活動しているので放課後では必ずとも必要と感じない。	・コロナが落ち着けば地域の公園で近所の子供達と交流を増やしたい。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	2		・利用するにあたり説明をしてもらいました。	利用者、保護者同伴のもと、見学・体験をして頂き、説明後、ご納得の上で契約を結んでいる。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	13	3		・送迎時に子供の様子を伝えてくれる。 ・毎日利用時に詳しく連絡帳に書いていただいているのでありがたいです。 ・利用日に写真を送って下さりありがたいです。	個別の連絡先や送迎時に日頃の様子や今後の課題について話し合いを行っている。また計画書の見直し時期には利用者、保護者への説明、同意を頂いている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	3	3	・初回以外面談していません。 ・連絡帳や送迎時にお話を聞いています。	・相談専門員を紹介するなどの情報提供を行う。 ・定期的に児童発達支援管理責任者より説明を行う。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	9	・今年度より利用しているがまだ一度も保護者との交流がないのでは非あるといふと思う。 ・コロナ渦の中活動は難しいかもしれませんがね。	・保護者参加型バス旅行を計画中だったがコロナ渦の為中止（延期）となった。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	3		・回答なし	相談、苦情の窓口の設置。保護者への窓口の説明を行っている。保護者に対し、相談、苦情等について何かないか声掛けを行っている。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16			・送迎時に色々話せる。 ・予定表や写真、動画で様子が見れますしLINEでの連絡がしやすいです。 ・24時間LINEで連絡できるのでとても良い。	保護者の意向は送迎時や支援会議、相談支援専門員との連携している。またLINEを使用した相談窓口を設置。24時間保護者の相談ができる体制を整えている。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1		・1日の活動を写真や動画で共有して頂いて安心できる。 ・写真や動画を共有して頂けるので雰囲気伝わります。	・活動の様子をInstagram・Facebookにて公開している。Instagramは毎日更新中。 ・毎月行事予定表を発行している。
非常時等の対応	14 個人情報に十分注意しているか	15	1		・大丈夫だと思います。	職員は雇用契約書に個人情報保護に係る内容を記載している。また個人情報に関わる書類全てにおいて、鍵付き書庫に保管、シュレッター作業を行っている。
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	3		・LINEでお知らせがきていました。	・手洗いの時はペーパータオルを使用。利用者が手に取る物の消毒、破損がないかの点検を全職員で行っている。 ・その都度、保護者には説明を行っている。 ・新型コロナウイルス感染症予防マニュアルに沿って支援を行っている。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	12		・定期的な避難訓練が行われているか把握していません。	地域の防災訓練に参加。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14	2		・いつも色々なイベントを考えて下さっています ・事業所での出来事を楽しそうに教えてください。送られてくる写真や動画がすごく楽しそうに預けて良かったと思います。 ・自分がスマホやゲームを我慢しているのに先生の見えないところで使用し注意してもやめてくれないから使っているのを見てイライラしているようです。	・自宅でも学校でもない、新たな居心地の良い空間作りを行う。 ・常に一人ひとりの児童と向き合い、個別と集団活動を組み合わせた支援を行う。 ・たくさんの行事やルール遊びを通じ、日常生活、社会性スキルの向上に努める。 ・本人の意思や興味を尊重した支援を行う。
	18 事業所の支援に満足しているか	16			・仕事で遅くなる時も預かって頂き大変感謝しています。すぐ助かっています。 ・手厚い支援と活動で子供に色々な経験の場を与えて頂き大変満足しています。	ありがとうございます。今後ともよろしくお願ひします。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通して、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。